**GDPR – ochrana osobních údajů**

Já, Radmila VojTa provozuji tuto webovou stránku [www.radmilavojta.cz](http://www.radmilavojta.cz) a jsem tudíž správcem osobních údajů. Jako můj zákazník nebo návštěvník webu, mi svěřujete své osobní údaje a já zodpovídám za jejich ochranu a zabezpečení. Jako správce těchto osobních údajů určuji, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu. Také pečlivě vybírám případné další zpracovatele, kteří mi budou pomáhat s jejich zpracováním. Toto svou zásady a práva související s ochranou osobních údajů v souvislosti s GDPR (Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679  o ochraně osobních údajů):

Správce osobních údajů

Ing. Radmila Vojtěchovská, Ph.D. IČO**: 70559830**

Kontakt: e-mail: r.vojtechovska@seznam.cz, telefon +420602947084.

Prohlašuji, že jako správce vašich osobních údajů splňuji veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:
         ● vaše osobní údaje budu zpracovávat jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
         ●  plním dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů,
         ●  vás budu podporovat a umožním ti uplatňování a plnění tvých práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

Rozsah osobních údajů a účely zpracování
Zpracovávám osobní údaje, které mi svěříte sám/sama, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

          ● poskytování služeb, plnění smlouvy

Vaše osobní údaje v rozsahu: jméno, telefonní číslo, e-mailovou adresu a poštovní adresu nezbytně potřebuji k plnění smlouvy - např. zaslání přístupů do aplikace, zasílání online kurzu, dodání zboží atd.).

          ● vedení účetnictví

Jste-li zákazníkem, pak tvoje osobní údaje (fakturační a platební údaje - číslo účtu, případně IČO a DIČ) nezbytně potřebuji, abych vyhověla zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů. Vaše osobní údaje si ponechávám po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování.

          ● marketing - zasílání newsletterů

Vaše osobní údaje (e-mail a jméno), pohlaví, na co klikáte v e-mailu a kdy jej nejčastěji otevíráte, využívám za účelem přímého marketingu - zasílání obchodních sdělení. Jste-li mým zákazníkem, činím tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládám, že vás moje novinky zajímají, a to po dobu 5 let od poslední objednávky. Pokud nejste mým zákazníkem, zasílám vámi newslettery jen na základě vašeho souhlasu, a to po dobu 5 let od jeho udělení. V obou případech můžeš tento souhlas odvolat použitím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

          ● pokročilý marketing na základě souhlasu

Pouze na základě vašeho souhlasu vám mohu zasílat také inspirující nabídky třetích osob nebo využít e-mailovou adresu např. pro re-marketing a cílení reklamy na Facebooku, a to po dobu 5 let od udělení souhlasu. Ten lze samozřejmě kdykoli odvolat prostřednictvím našich kontaktních údajů.

          ● fotografická dokumentace - živé akce, reference, workshopy

Pouze na základě vašeho souhlasu mohu využít vaše fotografie, reference, zpětné vazby apod., a to do doby, než souhlas sám/sama odvoláte. Klient, který se účastní živých nebo on-line akcí správce, poskytne svoje reference nebo komentář, uděluje správci licenci s fotodokumentací, referencemi a komentáři nakládat ve prospěch své podnikatelské činnosti.

         ● reference a recenze

Na základě souhlasu zveřejňuji zpětnou vazbu v podobě referencí a recenzí pouze od lidí/klientů, které osobně znám z individuálních konzultací, seminářů, ženských kruhů a jiných off-line akcí mnou pořádaných, stejně jako od klientů z online prostředí - kteří se zúčastnili přenosů, programů, kruhů v online prostředí či online individuálních konzultací, kteří zakoupili výtvory mnou stvořené. Recenze jsem přijala v podobě odpovědi v dotazníku nebo jako zprávu v e-mailu či messengeru.

Vaše osobní údaje si ponechávám po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo není v konkrétních případech uvedeno jinak.

Cookies
Při procházení mých webových stránek zaznamenávám vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímám jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věřím, že díky tomu vám mohu nabídnout ještě lepší služby.

Cookies pro cílení reklamy budou zpracovávány jen na základě vašeho souhlasu.

Moje webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžete na svém počítači zakázat.

Zabezpečení a ochrana osobních údajů
Vaše osobní údaje chráním v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chráním je, jako by byly moje vlastní. Přijala jsem a udržuji veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení tvých osobních údajů.

Předání osobních údajů třetím osobám
K vašim osobním údajům mají přístup pouze moji spolupracovníci.
Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokáži zajistit vlastními silami, využívám služeb a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit ještě lépe než já a na dané zpracování se specializují.

Jsou to poskytovatelé následujících platforem: Facebook, Google, WhatsApp, Wix

Je možné, že se v budoucnu rozhodnu využít další aplikace či zpracovatele pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Slibuji však, že v takovém případě budu při výběru klást na zpracovatele minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

Předávání dat mimo Evropskou unii
Veškeré zpracování osobních údajů bude prováděno na území EU.

Práva klienta/zákazníka v souvislosti s ochranou osobních údajů
V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, kontaktujte mě prosím pomocí e-mailu.

* ● Máte právo na informace, které je naplněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.
 ● Díky právu na přístup mě můžete kdykoli vyzvat a já vám doložím ve lhůtě 14 dní, jaké vaše osobní údaje zpracovávám a proč.
 ● Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte právo na doplnění a změnu osobních údajů.
 ● Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracovávám nepřesné údaje, domníváte se, že provádím zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat, nebo pokud jste vznesl/a námitku proti zpracování.
 ● Můžete omezit rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování (např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení).
 ● Právo na přenositelnost. Pokud byste chtěl/a své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budu postupovat stejně jako při využití práva na přístup - jen s tím rozdílem, že vám informace dodám ve strojově čitelné podobě. Tady potřebuji alespoň 21 dní.
 ● Právo na výmaz (být zapomenut). Nechci na vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymažu veškeré vaše osobní údaje ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebuji 21 dní.
* V některých případech jsem však vázána zákonnou povinností a např. musím evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažu všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budu informovat na e-mail.
* Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů
Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházím v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budu však ráda, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat mě, abych s tím mohla něco udělat a případné pochybení napravit.
* Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení
E-maily s inspirací, články či produkty a službami vám zasílám, jste-li můj zákazník, na základě mého oprávněného zájmu.
Pokud zákazníkem ještě nejste, posílám vám je pouze na základě vašeho souhlasu. V obou případech můžete ukončit odběr mých e-mailů zasláním žádostí o zrušení zasílání.
* Mlčenlivost
Dovoluji si vás ujistit, že moji zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.
Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 1. 1. 2023.